

## Privacy verklaring

In deze privacy verklaring vind je informatie over hoe er in praktijk Belief en Beleef omgegaan wordt met je persoonsgegevens en privacy.

### Jouw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Daarnaast kunnen in het dossier gegevens opgenomen worden die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld bij de huisarts).

In praktijk Belief en Beleef doe ik mijn best om je privacy te waarborgen. Als therapeut heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Praktijk Belief en Beleef beoogt zorgvuldig om te gaan met je persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens en dossier. Daarnaast probeert de praktijk je in deze privacy verklaring vooral ook te informeren op welke manier gegevens beveiligd zijn en welke mogelijkheden je als cliënt hebt om eventuele veiligheidsrisico's te verkleinen.

De gegevens uit je dossier kunnen ten dienste van de behandeling voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing middels supervisie, intervisie of voor scholing.
- Voor het gebruik voor waarneming, indien lange afwezigheid van de therapeute.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een zorgnota/factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Belief en Beleef bewaard het dossier digitaal, waarbij de laptop van de therapeut is beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast wordt er regelmatig een back-up gemaakt op een externe harde schijf. Intakeformulieren en ondertekende documenten zoals bijvoorbeeld de behandelovereenkomst of een toestemmingsformulier kunnen schriftelijk bewaard worden.

Het dossier dient volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard te worden, tenzij de wederpartij een verzoek doet tot vernietiging na 3 maanden.

### **Privacy mail en telefoonverkeer**

De mail van Belief en Beleef is beveiligd met een wachtwoord. Indien er wordt gemaïld met privacy gevoelige informatie naar de praktijkmail, geeft je als cliënt/ouder toestemming voor het beantwoorden via de (onbeveiligde) mailserver. Om te mailen via een (SecureEnvoy) beveiligd zorgmail programma kan je het 1NP mailadres van de therapeut gebruiken of je kan privacy gevoelige informatie versleuteld per mail naar therapeut sturen. Indien er een snelle reactie verwacht wordt op een mail verstuurd via zorgmail, is het aan te raden een telefonisch bericht in te spreken of een sms te sturen.

WhatsApp is een onbeveiligde app, het is goed om hier als cliënt rekening mee te houden. Het is daarbij veiliger om telefonisch contact op te nemen met de therapeut of een sms te versturen. Indien de cliënt een bericht per WhatsApp stuurt, geeft je als cliënt/ouder toestemming dat de therapeut ook mag beantwoorden per WhatsApp.

### **Privacy op zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of sociale verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of sociale verzekeringsbank en de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling dramatherapie', intake of evaluatiegesprek.
- De kosten van het consult

Zorgnota's worden per mail gestuurd, door akkoord te gaan met de privacyverklaring geef je hiervoor toestemming. Indien je de zorgnota per post of versleuteld wilt ontvangen kan je dit ten alle tijden aangeven bij praktijk Belief en Beleef.