

Belief en Beleef

*Een stap verder als persoon en professional
Dramatherapie, coaching en training*

www.beliefenbeleef.nl
info@beliefenbeleef.nl
+31631790288

Algemene voorwaarden

Begripsbepaling

- Behandelaar:* Dramatherapeut, coach en trainer van Belief en Beleef.
- Overeenkomst:* De overeengekomen opdracht en daarmee gemaakte afspraken als ook het behandelplan.
- Wederpartij:* De opdrachtgever/afnemer, de cliënt of de ouder(s) van de cliënt indien hij/zij minderjarig is.

Behandelovereenkomst

Een behandelovereenkomst wordt opgesteld aan de hand van een behandelplan, waarbij de behandeling regelmatig (mondeling) geëvalueerd wordt. Op verzoek en tegen betaling kan de cliënt tussentijds een schriftelijke evaluatieverslag ontvangen.

De behandelovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Behandelaar geeft daarbij een indicatie van de geschatte behandelduur, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

De wederpartij draagt zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de overeenkomst/behandeling tijdig aan de behandelaar worden verstrekt.

De cliënt heeft recht tot inzage in het eigen dossier, het dossier kan digitaal of schriftelijk tegen betaling bij de behandelaar opgevraagd worden.

Over de interpretatieve uitspraken die de behandelaar mondeling dan wel schriftelijk doet, kunnen geen rechten of aansprakelijkheid worden verleend.

Een individuele sessie duurt 60 minuten en groepstherapie heeft een inhoudelijke duur van circa 90 minuten.

Beëindiging van de behandelovereenkomst vindt plaats aan de hand van een eind evaluatieverslag en een afsluitende sessie, dit heeft een verplicht karakter.

Beroepscode en meldplicht

Behandelaar dient te handelen volgens de beroepscode voor Vaktherapeuten. Meer informatie over de beroepscode, klachtenregeling en de tuchtprocedure is te lezen op de site van Belief en Beleef: www.beliefenbeleef.nl of op www.fvb.vaktherapie.nl.

Indien de behandeling betrekking heeft op een minderjarig persoon, dienen beide ouders/ de wettelijke vertegenwoordiger(s) een schriftelijke toestemming te geven voor de start van behandeling.

Behandelaar heeft de wettelijke verplichting om zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Meer informatie over de meldcode kunt u vinden op: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/hulp-bieden/meldcode>

Het dossier dient volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard te worden, tenzij de wederpartij een verzoek doet tot vernietiging na 3 maanden.

Schade

In geval van beschadigingen aan de ruimte of de materialen, die veroorzaakt zijn door de wederpartij, zal Belief en Beleef de kosten daarvan verhalen op de wederpartij.

Tarieven en betalingen

De tarieven worden gehanteerd zoals zij op de website vermeld staan. Belief en Beleef is gerechtigd tot het wijzigen van de tarieven en stelt daarbij de wederpartij op de hoogte met de datum waarop de wijziging in zal gaan.

Indien de dramatherapie, coaching of training op locatie wordt aangeboden, worden reiskosten van €0,19 cent per kilometer in rekening gebracht.

Betalingen dienen binnen 14 dagen van de factuurdatum te worden voldaan. Indien de betaling niet tijdig plaats vindt, krijgt de wederpartij een herinneringsmail. Vervolgens kunnen er wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Bij een betalingsachterstand is Belief en Beleef gerechtigd om verdere behandeling op te schorten tot dat de wederpartij aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Annulering en beëindiging

Bij annulering van de overeenkomst en/of al reeds gemaakte afspraken, kunnen kosten in rekening gebracht worden.

- 1 werkdag voor de aanvang de opdracht of afspraak wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
- 3 werkdagen voor aanvang van de opdracht of afspraak wordt 75% van het bedrag in rekening gebracht.
- 1 week voor aanvang van de opdracht of afspraak wordt 25% van het bedrag in rekening gebracht.

De therapeut behoudt zich het recht om (bij overmacht) in afstemming met de wederpartij de datum, tijd of locatie van de therapie, coaching of training te wijzigen.

Indien er sprake is van langdurige ziekte van de behandelaar kan er in samenspraak met de wederpartij gezocht worden naar mogelijke vervanging of wordt de behandelovereenkomst ontbonden.

Beide partijen hebben te allen tijde het recht de overeenkomst te beëindigen. De wederpartij is daarbij verplicht tot de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

De overeenkomst beëindigt automatisch en met onmiddellijke ingang op het moment van overlijden van één van de partijen.